

Regulamin wynajmu apartamentów

Zasady pobytu w apartamentach Sun&Relax w Kołobrzegu. Dane Sun&Relax: Łukasz Jaskólski Sun&Relax, Browarna 9/14, 47-400 Racibórz, NIP: 6391811696. Kontakt: kontakt@sunandrelax.pl, +48 789 132 155.

Wersja z 7 października 2026 r.

Rezerwacja i pobyt · punkty 1-10

Opieka nad apartamentem · punkty 11-17

Porządek i odpowiedzialność · punkty 18-24

Rezerwacja i pobyt

1. Wybrany apartament, termin, liczbę gości, cenę i uzgodnione usługi określają warunki oraz potwierdzenie rezerwacji. Ceny na stronie są orientacyjne; ostateczną cenę z obowiązkowymi dopłatami sprawdź przed rezerwacją w Roomadmin.
2. Przy rezerwacji obowiązuje zadek 30% ceny pobytu, płatny przelewem bankowym. Po dokonaniu rezerwacji otrzymasz e-mail z potwierdzeniem i danymi do przelewu. Pozostałą kwotę płacisz gotówką przy przyjeździe. Przy nocnym, samodzielnym zameldowaniu pozostałą płatność gotówką regulujesz rano.
3. Przy anulowaniu więcej niż 30 dni przed przyjazdem cały zadek może zostać zwrócony. Przy anulowaniu na 30 dni przed przyjazdem lub później zadek przepada. Konkretną prośbę o anulowanie, zmianę dat lub zwrot rozpatruje obsługa. Te zasady dotyczą rezygnacji gościa z własnej inicjatywy i nie ograniczają praw ustawowych w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zmiana terminu wymaga uzgodnienia z obsługą.
4. Rezerwacja zakwaterowania na konkretny termin nie podlega ustawowemu 14-dniowemu prawu odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta). Zasady anulowania i prawo do reklamacji pozostają w mocy.
5. Przy każdej rezerwacji obowiązuje jednorazowa opłata 150 zł za sprząatanie końcowe oraz opłata uzdrowskowa według kwoty podanej w Roomadmin. Cenę usług dodatkowych uzgadniamy z gościem przed ich zamówieniem.
6. Zwykle nie pobieramy kaucji. Jeżeli jest wymagana w indywidualnym przypadku, jej kwotę, sposób wpłaty i zwrotu, termin zwrotu oraz zasady potrąceń uzgadnia się przed rezerwacją.
7. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Przez cały pobyt w apartamencie musi przebywać przynajmniej jedna osoba pełnoletnia. Rodziny z dziećmi mogą oczywiście przyjeżdżać. Jeśli wymóg obecności osoby pełnoletniej nie jest spełniony, rezerwacja zostanie anulowana, a należność za pobyt zwrócona.

8. Tożsamość osoby rezerwującej może zostać potwierdzona przez okazanie dokumentu z fotografią do wglądu.
9. Liczba osób nocujących musi odpowiadać rezerwacji i nie może przekraczać limitu danego apartamentu. Jej zmianę uzgodnij wcześniej z obsługą.
10. Doba trwa od 15:00 do 10:00. Nie ma recepcji; klucze znajdują się w skrytkach, a kod otrzymasz w dniu przyjazdu. Po wpłacie zadatku możliwy jest również przyjazd nocą. Wcześniejsze zameldowanie lub późniejszy wyjazd wymagają wcześniejszej zgody obsługi i zależą od dostępności.

Opieka nad apartamentem

11. Gość otrzymuje apartament przygotowany do pobytu z wyposażeniem opisanym w ofercie. Dbaj o powierzone mienie. Wychodząc, zamknij okna i drzwi, zakręć krany oraz wyłącz światło i nieużywane urządzenia. Nie odłączaj lodówki.
12. Gość odpowiada na zasadach określonych prawem za szkody spowodowane przez siebie lub odwiedzające go osoby. Nie obejmuje to normalnego zużycia ani usterek, za które gość nie odpowiada. Podstawa i wysokość roszczenia wymagają udokumentowania.
13. Zgubienie klucza lub pilota zgłoś natychmiast obsłudze. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu regulamin przewiduje opłatę 500 zł.
14. Obsługa wchodzi do apartamentu po uzgodnieniu z gościem i w jego obecności. W razie awarii lub bezpośredniego zagrożenia wymagającego pilnej interwencji może wejść także pod jego nieobecność, tylko w niezbędnym zakresie. Gość jest niezwłocznie informowany telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.
15. Klucze zwróć zgodnie z instrukcją obsługi, a wcześniejszy wyjazd zgłoś obsłudze.
16. Usterki i pilne problemy podczas pobytu zgłaszaj niezwłocznie pod numerem +48 576 223 048. Przy zagrożeniu zdrowia lub życia dzwoń pod 112.
17. Reklamację zgłoś telefonicznie lub na adres kontakt@sunandrelax.pl, podając rezerwację, opis problemu i dane do odpowiedzi. Zgłoś problem możliwie szybko, abyśmy mogli go rozwiązać; późniejsze zgłoszenie nie odbiera praw ustawowych. Na reklamację konsumenta odpowiadamy na trwałym nośniku w terminie 14 dni, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie.

Porządek i odpowiedzialność

18. Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 8:00. Szanuj spokój mieszkańców i porządek publiczny. Poważne naruszenia zasad mogą skutkować interwencją obsługi i zakończeniem pobytu na zasadach określonych prawem; nie oznaczają automatycznej utraty całej zapłaty ani kaucji.
19. Psy i koty są mile widziane we wszystkich apartamentach. Opłata wynosi 30 zł za dobę za każde zwierzę, niezależnie od tego, czy jest to pies, czy kot. Nie wolno pozwalając psom załatwiać się w ogródkach apartamentów; wyprowadzaj je poza ogródki i sprzątaj po nich. Regulamin nie dopuszcza pobytu z królikami, gryzoniami, ptakami ani gadami.

20. Na balkonach, tarasach i w częściach wspólnych nie wolno karmić mew, gołębi ani innych dziko żyjących zwierząt. Za naruszenie tego zakazu lub zakazu pozwalania psom załatwiać się w ogródkach regulamin przewiduje opłatę 1000 zł.
21. We wszystkich apartamentach obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Za złamanie zakazu regulamin przewiduje opłatę 1000 zł.
22. W apartamentach obowiązuje zakaz smażenia ryb. Za złamanie zakazu regulamin przewiduje opłatę 500 zł za usunięcie zapachów.
23. Przed wyjazdem wyrzucić śmieci do właściwych pojemników oraz umyć naczynia i garnki. Za pozostawienie rażącego bałaganu może zostać naliczona dodatkowa opłata 150-250 zł, niezależnie od zwykłej opłaty za sprzątanie końcowe.
24. Regulamin nie ogranicza praw ustawowych, w tym zasad rozliczania zadatku z art. 394 Kodeksu cywilnego. Obowiązuje wersja przekazana przy rezerwacji. Po bezskutecznej reklamacji konsument może złożyć wniosek o polubowne rozwiązanie sporu do właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej; postępowanie wymaga zgody stron. Informacje o zasadach i dostępie: polubowne.uokik.gov.pl.